

TERMINOS Y CONDICIONES PRODUCTOS ENCRIPTA

Todos los usuarios de ENCRIPTA TECHNOLOGIES S.A.C. aceptan de hecho que la adquisición de sus productos y servicios están sujetos a los términos y condiciones aquí descritos.

1. ENCRIPTA TECHNOLOGIES S.A.C. es una empresa que se especializa en diversas áreas tecnológicas y consultoría. Toda información facilitada por nuestra empresa se maneja dentro de estándares éticos del rubro.
2. La información publicada en la página web de los clientes, la de sus correos electrónicos o aquella enviada a nosotros por cualquier medio, son de responsabilidad exclusiva de sus autores y/o remitentes, así como el respaldo (backup) de la misma; por lo tanto ENCRIPTA TECHNOLOGIES S.A.C. no puede asumir responsabilidad alguna a este respecto de ningún tipo o naturaleza. En caso de encontrar enlaces externos en nuestra página web, redes sociales y/o cualquier otro medio de comunicación, no implica que sean avalados por nuestra empresa, ya que pertenecen a otras empresas que son las únicas responsables de su contenido.
3. ENCRIPTA TECHNOLOGIES S.A.C., sus ejecutivos, empleados, contratistas, u otros vinculados, según corresponda, no serán responsables por cualquier daño o perjuicio de cualquier naturaleza, directo o indirecto, que surgiese como consecuencia del uso de cualquier producto o servicio, aplicación o interpretación de la información, otra fuente o de los sitios web enlazados a través de éste. Tales como daños por lucro cesante y costo emergente, interrupción de negocios, o la pérdida de datos o información, por fallas o manipulación inadecuada en productos, servicios, servidores, computadoras, redes de telecomunicaciones u otros equipos, incluso si fuésemos notificados anticipadamente de daños o perjuicios potenciales.
4. Queda entendido que toda información, material, sugerencia, idea o comentario enviado a ENCRIPTA TECHNOLOGIES S.A.C., por los usuarios, clientes o titulares de la información, será considerado como no confidencial o no restringido, consintiéndose anticipadamente ser considerados como referencia de nuestros trabajos efectuados, con fines demostrativos, indicándose el nombre de la fuente u origen.
5. La recepción de un e-mail no constituye necesariamente la aceptación de la orden o la confirmación de la solicitud de servicio, pudiendo eventualmente requerirse una verificación de información, previa a la aceptación de una solicitud de servicio. Asimismo, ENCRIPTA TECHNOLOGIES S.A.C., se reserva el derecho, sin notificación

previa, de limitar las cantidades de solicitudes de pedidos y/o rechazar el servicio o atención de algún usuario.

6. Como ENCRYPTA TECHNOLOGIES S.A.C., adquiere productos de otros mayoristas, los términos y condiciones de dichos proveedores se aplicarán a todas las adquisiciones o renovaciones realizadas por nuestros clientes, incluso de manera retroactiva, tales como ajuste de precios, cambios de características y otras especificaciones. Las transferencias de dominios se realizarán con tarifas por este servicio, de acuerdo a nuestra política interna y procedimientos de la ICANN, organismo internacional que regula los negocios de los dominios.
7. Si el adquiriente hace uso excesivo de su Hosting, como mantener exceso de peso de las cuentas de correos, lectura de correos por webmail en vez de usar el software Office Outlook de su computadora o el servidor de Gmail, uso intensivo de bases de datos o actividades similares, todo ello causará una disminución de la velocidad del Hosting y afectará a toda la comunidad de usuarios. Dicho adquiriente será notificado que deberá ser migrado hacia otro tipo de Hosting Privado (VPS) más potente. Dicho usuario deberá cotizar por el nuevo Hosting Privado (VPS), ya que no estaba previsto en condiciones normales. La negativa por dicha cotización conducirá a la suspensión del servicio. Cabe mencionar que los tiempos de la migración dependerán del tamaño de los archivos a migrar, complejidad, cantidad y peso de las cuentas de correos, cantidad de usuarios a migrar, cola de trabajo, y otros factores técnicos y administrativos del data center de EEUU, aplicándose en todo momento los términos y condiciones de uso aquí descritos.
8. Todos los pagos se realizarán exclusivamente a través de la banca por internet, agencias bancarias, agentes u otros medios virtuales. Se agregarán los impuestos de ley según corresponda y se enviará la factura mediante e-mail y/o se imprimirá y entregará de manera física en nuestras instalaciones de ser requerido.
9. En caso que un cliente no cumpla en realizar algún pago de productos, servicios o renovaciones, será notificado por correo electrónico. En caso que el cliente persista en incumplir el pago, perderá la garantía y su cuenta o cuentas de dominios/hosting/etc, enlaces web activos o cualquier otro servicio o productos relacionados con nosotros, todos serán suspendidos, incrementándose al monto original los intereses desde la fecha correspondiente al pago.

10. En cuanto al servicio de creación y edición de webs online VIZ.PE. ENCRIPATA TECHNOLOGIES S.A.C. cede el uso temporal del sistema y los resultados del empleo del mismo al cliente solo durante el periodo de pago anual, instalado solo en un dominio y hosting pre-acordados. Una vez finalizado el mismo, en caso el cliente no desee renovar la contratación del servicio, se perderá el acceso al sistema y a todos los resultados previos de su empleo. La página web será retirada y colocada una página “en mantenimiento” en su reemplazo. La información de la página web, en caso de estar alojada en el hosting VIZ será guardada por 02 meses; posterior a lo cual será eliminada definitivamente.

La legislación aplicable a las transacciones económicas que surjan del uso de nuestros productos, servicios u otras situaciones relacionadas al mismo, es la peruana; y los jueces y tribunales competentes, son los de Lima, Perú.

Estos términos y condiciones podrán variar en cualquier momento. En cuyo caso se reflejarán dichos cambios en nuestra página web.