
PREGUNTAS FRECUENTES

A. CONSULTAS ADMINISTRATIVAS

1. ¿EL PRODUCTO DE WEB EDITABLE INCLUYE EL SERVICIO DE DISEÑO WEB?

No. El producto de web editable incluye la elección de una de nuestras plantillas y el software online de soporte para edición fácil por parte del mismo cliente. En caso requieras de servicios de diseño web nos puedes enviar un correo a contacto@encryptatec.com para realizarte una cotización según tus requerimientos.

2. ¿CUÁNTOS CAMBIOS PUEDO HACERLE A MI WEB Y CADA CUÁNTO TIEMPO?

Una vez adquirido el producto de web editable puedes realizar todos los cambios que desees, en cualquier momento durante el año de contratación. No existe ningún límite.

3. ¿QUÉ CAPACIDAD TIENE LOS 05 CORREOS CREADOS?

La capacidad base de todos los correos en el servidor será de 100MB. Se recomienda fehacientemente vincular sus correos web con un correo Gmail para ampliar la capacidad de cada uno de sus correos hasta 15GB cada uno mediante el servidor de Google. En la guía Hosting se detalla el proceso para realizar la vinculación respectiva.

4. DESEO MÁS ESPACIO DE HOSTING o CORREOS ADICIONALES. ¿CÓMO PROCEDO?

El esquema de Hosting + Dominio que es parte de los paquetes ofrecidos por VIZ son parte del servidor propio de la empresa y compartido con todos los clientes; por lo que se considera un uso moderado de los recursos; motivo por el cual se ofrece 1GB de capacidad de Disco Duro en Hosting y 05 correos empresariales. En caso de requerir mayor espacio de Hosting y/o correos adicionales recomendamos la contratación de un hosting independiente. Para mayor información escríbenos a soporte@viz.pe.

5. ¿CÓMO PUEDO CONTROLAR MI USO DE HOSTING PARA NO EXCEDER LOS LÍMITES?

Recomendamos vincular los correos web a correos Gmail (ver guía Hosting) e incorporar imágenes mediante links externos en vez de cargarlos directamente a la web. Esto se logra

mediante servidores de imágenes como por ejemplo IMGUR.COM. Basta con crearse un usuario, ingresar las imágenes y luego copiar el “Direct Link” al momento de cargar una nueva imagen. Esto evitará que el consumo de datos por cada imagen se haga mediante tu hosting.

6. ¿LOS PAGOS SON MENSUALES o ANUALES?

Los pagos son de manera anual ya que los todos los proveedores internacionales de dominios y/o hostings se manejan de esa manera.

B. CONSULTAS DEL SISTEMA VIZ

1. ¿VIZ ES UN PROGRAMA? ¿TENGO QUE INSTALARLO EN MI COMPUTADORA?

VIZ es una plataforma ONLINE de edición de páginas web. No es necesario instalar ningún programa ya que todo el sistema se encuentra en el servidor de VIZ y accederás mediante un usuario y contraseña en tu misma página. Toda actualización del sistema será automática.

2. ¿LOS ELEMENTOS CUENTAN CON EFECTOS VISUALES?

VIZ cuenta con algunos efectos base en ciertos elementos. Las puedes ubicar en la barra de edición de cada elemento, en la opción PLUGGIN.

3. SE ME HA OCURRIDO UN NUEVO EFECTO PARA LOS ELEMENTOS. ¿CÓMO PUEDO INCLUIRLO?

Si deseas adicionar un nuevo efecto puedes enviarnos un correo a soporte@viz.pe para analizar la propuesta y en base a ello te brindaríamos un costo por la creación del plugin requerido. Una vez creado el plugin pasará a ser de propiedad de VIZ para disposición de todas las páginas del sistema. En caso desees mantener la exclusividad del efecto, por un máximo de 01 año, se re-estructuraría el costo planteado inicialmente.

4. YA TENGO UNA WEB HECHA Y QUIERO TRASPASARLA AL SISTEMA VIZ

De momento no existe manera automática de transformar una página web a nuestro sistema. Nuestra empresa evaluaría el caso en particular y se plantearía un costo por la creación de la web en base a la cantidad de páginas, cantidad de efectos, cantidad de información, etc. Una vez replicada la web ya funcionaría dentro de nuestro sistema.

5. ¿EXISTE UN LÍMITE MÁXIMO DE PÁGINAS QUE PUEDO CREAR DENTRO DE MI WEB?

No. Puedes crear cuantas páginas desees dentro de tu web. Si sería prudente gestionar eficientemente la cantidad de imágenes que colocas en toda la web según el plan de hosting que tienes contratado.

6. ¿QUÉ PASA CUANDO TERMINA EL AÑO PAGADO?

El sistema tiene una modalidad de alquiler. Un mes antes de finalizar el año ya pagado nos comunicaremos con Ud. para gestionar el pago del año siguiente. En caso de no conseguir comunicarnos con Ud., la página se congelará y se mostrará “En mantenimiento” por un plazo de 01 mes. Posterior a ello será eliminada del sistema.

C. CONSULTAS DE LA CREACIÓN y/o EDICIÓN DE MI PAGINA WEB

1. ¿CÓMO HAGO QUE UNA IMAGEN APAREZCA GRADUALMENTE EN LA PÁGINA?

Al seleccionar una imagen, en la barra de edición en la opción ANIMAR AL CARGAR elige SI.

2. ¿CÓMO HAGO QUE UNA IMAGEN SE QUEDE ESTÁTICA MIENTRAS QUE LA WEB SE MUEVE?

3. ¿CÓMO HAGO QUE UNA IMAGEN o FORMA TENGA TODO EL ALTO DE LA PANTALLA?

4. ¿CÓMO HAGO QUE LOS TEXTOS APAREZCAN DESDE UNO DE LOS LADOS DE LA WEB?

5. ¿CÓMO HAGO UN VIDEO SE REPRODUZCA AUTOMÁTICAMENTE AL ABRIR UNA PÁGINA?

6. ¿CÓMO CREO UNA FORMA TRIANGULAR?

7. ¿CÓMO HAGO QUE LAS NOTICIAS o GALERÍA TENGAN EFECTO DE BOTON?

8. ¿CÓMO LE AGREGO ANIMACIÓN DE TAMAÑO A UN BOTÓN?

VIZ cuenta con algunos efectos base para textos, imágenes, formas y videos. Las puedes ubicar en la barra de edición en la opción PLUGGIN.

9. SI HE CONSIDERADO UN LIMITE MÁXIMO DE TAMAÑO DE WEB; ¿CÓMO AMPLIÓ UNA IMAGEN FUERA DE DICHO LÍMITE?

En las opciones generales, en la opción LÍMITES: ESCALAR elige SI. Una vez elegida esta opción sigue este esquema:

- Imagen escalada a ambos lados : La coordenada de la imagen x=0 y el ancho \geq 1366.
Imagen escalada a la izquierda : Imagen pegada al límite izquierdo y el ancho $<$ 1366.
Imagen escalada a la derecha : Imagen pegada al límite derecho y el ancho $<$ 1366.

10. LAS IMÁGENES QUE INGRESO NO SALEN COMPLETAS; SE AJUSTAN AL TAMAÑO DEL ELEMENTO.

Si deseas que una imagen mantenga la proporción real de la imagen basta con ingresar a las opciones de dicha imagen y elegir "SI" en la opción "MANTENER PROPORCIÓN".

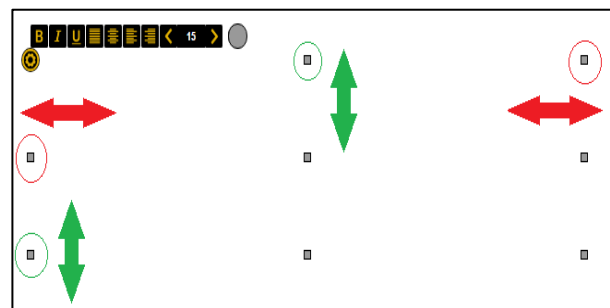
11. ¿CÓMO PUEDO ORDENAR LOS ELEMENTOS AL MOMENTO DE COLOCARLOS?

El sistema VIZ cuenta con 03 herramientas principales para la organización gráfica de los elementos.

La primera es la MALLA DE MOVIMIENTO; la cual viene por defecto con un valor establecido de 10píxeles. Puedes variar este valor apretando ALT + algún número, siendo el valor máximo de movimiento 100píxeles. La segunda herramienta es la MALLA REFERENCIAL, la cual genera, apretando ALT + R, una malla de 50 x 50 píxeles al fondo de la pantalla de edición. La tercera herramienta es, al momento de elegir un elemento, presiona la letra **Q** o la letra **E**, las cuales permitirán mover el elemento entre 03 posiciones: Totalmente pegado a la izquierda, centrado o totalmente pegado a la derecha.

12. ¿CÓMO MUEVO UN ELEMENTO MANTENIENDO SU EJE VERTICAL U HORIZONTAL?

Al momento de seleccionar un elemento se generan 09 puntos de selección. Los puntos indicados en el gráfico adjunto visualizan cuales de esos puntos permite mover los elementos manteniendo su eje vertical u horizontal.



13.¿CÓMO CAMBIO EL ICONO WEB (FAVICON) DE MI PÁGINA?

14.¿CÓMO ELIJO LA IMAGEN MINIATURA QUE JALARÁN LAS REDES SOCIALES AL PONER EL LINK DE MI PÁGINA?

Puedes elegir ambas imágenes en OPCIONES GENERALES - MÁS OPCIONES- ir al menú "ICONO Y LINKS EXTERNOS".

